

## **CHƯƠNG TRÌNH MÔN HỌC**

*(Kèm theo Thông tư số: 03/2017/TT-BLĐTBXH ngày 01/3/2017 của Bộ trưởng  
Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)*

**Tên môn học: Pháp luật Thanh tra, khiếu nại và tố cáo**

**Mã môn học: MH27**

**Thời gian thực hiện môn học:** 30 giờ; (Lý thuyết: 20 giờ; Thực hành, thí nghiệm, thảo luận, bài tập: 06 giờ; Kiểm tra: 04 giờ)

### **I. Vị trí, tính chất của môn học:**

- Vị trí: Môn học Pháp luật Thanh tra, khiếu nại và tố cáo là môn học bắt buộc của ngành Dịch vụ pháp lý trình độ Cao đẳng.

- Tính chất: Môn học Pháp luật Thanh tra, khiếu nại và tố cáo là một trong những môn học của ngành Cao đẳng dịch vụ pháp lý, giúp cho người học khái quát và vận dụng được những kiến thức pháp lý cơ bản và nền tảng về thanh tra, khiếu nại và tố cáo; nội dung của môn học được sử dụng và áp dụng trong lĩnh vực có liên quan.

### **II. Mục tiêu môn học:**

- Về kiến thức: Thiết lập cho người học những kiến thức liên quan đến các vấn đề như:

+ Trình bày được những kiến thức pháp lý chung nhất liên quan đến bộ máy thanh tra nhà nước, hoạt động thanh tra nhà nước, hoạt động khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

+ Vận dụng được những kiến thức chung nhất liên quan đến vấn đề về hoạt động thanh tra nhà nước, hoạt động khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo;

+ Tổng hợp được những kiến thức đã học để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của các chủ thể liên quan để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của họ.

- Về kỹ năng:

+ Nhận thức, phân tích, đánh giá đúng các vấn đề pháp lý về thanh tra, khiếu nại và tố cáo;

+ Biết cách tra cứu các văn bản pháp luật pháp luật lao động, lựa chọn và áp dụng đúng các quy định của pháp luật để giải quyết những vấn đề phát sinh trong thực tiễn;

+ Kỹ năng nghiên cứu và lập luận, phân tích pháp luật về thanh tra, khiếu nại và tố cáo;

+ Có khả năng tự cập nhật các kiến thức pháp luật mới và thực tiễn áp dụng;

+ Có khả năng vận dụng pháp luật thanh tra, khiếu nại và tố cáo vào thực tiễn cuộc sống, biết cách giải quyết và xử lý các vấn đề liên quan đến pháp lý.

+ Có khả năng nghiên cứu và học tập tiếp ở trình độ cao đẳng hoặc đại học Luật, có lập trường tư tưởng vững vàng, có quan điểm đúng đắn.

- Về năng lực tự chủ và trách nhiệm: Xây dựng cho người học khả năng tự giải quyết một số vấn đề lý luận, tình huống được giao; có ý thức và trách nhiệm cao trong quá trình thực hiện các hoạt động chuyên môn có liên quan đến pháp luật về tổ tụng hành chính, thanh tra, giải quyết khiếu nại tố cáo khi áp dụng vào thực tiễn và hình thành ý thức tuân theo pháp luật của công dân.

### III. Nội dung môn học:

#### 1. Nội dung tổng quát và phân bổ thời gian:

Số TT	Tên các bài trong Môn học	Thời gian (giờ)			
		Tổng số	Lý thuyết	Thực hành, thí nghiệm, thảo luận, bài tập	Kiểm tra/Thi
1	Chương 1. Tổ chức thanh tra	4	3	1	
2	Chương 2. Hoạt động thanh tra	10	7	2	1
3	Chương 3. Khiếu nại và giải quyết khiếu nại	10	7	2	1
4	Chương 4. Tố cáo và giải quyết tố cáo	4	3	1	
5	Kiểm tra kết thúc môn học	2			2
	<b>Cộng</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>06</b>	<b>04</b>

#### 2. Nội dung chi tiết

##### Chương 1. Tổ chức thanh tra

Thời gian: 04 giờ

1. Mục tiêu của bài: Trình bày khái niệm và đặc điểm của bộ máy thanh tra nhà nước, mô tả hệ thống tổ chức thanh tra nhà nước

2. Nội dung bài:

1.1. Khái quát về tổ chức thanh tra

1.2. Bộ máy thanh tra nhà nước

## **Chương 2. Hoạt động thanh tra**

Thời gian: 09 giờ, 01 giờ kiểm tra

1. Mục tiêu của bài: trình bày, khái quát các quy định của pháp luật về hoạt động thanh tra nhà nước

2. Nội dung bài:

2.1. Khái quát về hoạt động thanh tra

2.2. Nguyên tắc của hoạt động thanh tra

2.3. Các bước tiến hành hoạt động thanh tra

## **Chương 3. Khiếu nại và giải quyết khiếu nại**

Thời gian: 09 giờ, 01 giờ kiểm tra

1. Mục tiêu của bài: trình bày, khái quát các quy định của pháp luật về hoạt động khiếu nại và giải quyết khiếu nại.

2. Nội dung bài:

3.1. Khiếu nại

3.2. Giải quyết khiếu nại

## **Chương 4. Tố cáo và giải quyết tố cáo**

Thời gian: 04 giờ

1. Mục tiêu của bài: trình bày, khái quát các quy định của pháp luật về hoạt động khiếu nại và giải quyết khiếu nại.

2. Nội dung bài:

4.1. Tố cáo

4.2. Giải quyết tố cáo

## **IV. Điều kiện thực hiện môn học:**

1. Phòng học chuyên môn hóa/nhà xưởng: phòng học lý thuyết đáp ứng không quá 40 sinh viên.

2. Trang thiết bị máy móc: máy chiếu/ tivi màn hình lớn.

3. Học liệu, dụng cụ, nguyên vật liệu: phần viết bảng.

4. Các điều kiện khác: phòng thoát mát, đủ ánh sáng, quạt gió, vệ sinh sạch sẽ.

## **V. Nội dung và phương pháp, đánh giá:**

### 1. Nội dung:

- Kiến thức: trình bày và vận dụng được các quy định chung của hoạt động thanh tra nhà nước, hoạt động khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo vận dụng được những kiến thức đã học để giải quyết các tình huống thực tế đang diễn ra, đánh giá được hoạt động áp dụng pháp luật của các chủ thể có liên quan.

- Kỹ năng: Sinh viên trình bày, vận dụng và đánh giá được các tình huống hoặc bài tập đặt ra trong khoảng thời gian nhất định.

- Năng lực tự chủ và trách nhiệm: Sinh viên nghiên cứu các tài liệu và làm các tình huống cá nhân hoặc nhóm do giáo viên giao, thảo luận nhóm và tích cực tham gia đóng góp ý kiến trên lớp; dự giờ giảng dạy trên lớp.

2. Phương pháp: đánh giá kết quả học tập dựa trên tiêu chí: mức độ tham gia các buổi học tại lớp; mức độ hoàn thành tình huống ở lớp hoặc về nhà; mức độ tham gia trao đổi thảo luận trên lớp; kết quả các bài kiểm tra trên lớp và kết quả thi cuối kỳ với tỷ lệ phân chia theo quy định.

## **VI. Hướng dẫn thực hiện môn học:**

1. Phạm vi áp dụng môn học: chỉ nghiên cứu một số vấn đề cơ bản thuộc phạm vi trong hoạt động thanh tra nhà nước, hoạt động khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm trang bị kiến thức cho SV bậc trung cấp được đào tạo tại các trường trung cấp, cao đẳng trên địa bàn làm nền tảng trong quá trình hiểu và vận dụng các quy định của pháp luật vào thực tiễn của xã hội.

### 2. Hướng dẫn về phương pháp giảng dạy, học tập môn học:

- Đối với giáo viên, giảng viên: diễn giải những lý thuyết và trình bày những ví dụ thực tiễn có liên quan; tương tác với SV và đặt vấn đề để SV suy nghĩ giải quyết; ngoài các tình huống làm trên lớp giáo viên cần giao thêm về nhà cho SV và có kiểm tra; ngoài ra giáo viên có thể đưa thêm các phần có liên quan để bổ sung kiến thức cho SV trong điều kiện cho phép; giáo viên nên có chính sách khuyến khích các SV tích cực tham gia.

- Đối với người học: cần tham dự đầy đủ các giờ trên lớp; tham gia thảo luận và tích cực giải quyết các vấn đề lý luận hoặc tình huống pháp lý để trải nghiệm khả năng tiếp thu bài học của sinh viên; nghiên cứu các tình huống pháp lý có liên quan để cùng với giáo viên và tập thể lớp giải quyết; nghiêm cứu các tài liệu tham

khảo trước để dễ tiếp thu bài giảng và chuẩn bị các câu hỏi liên quan đến bài học để trao đổi với giảng viên nhằm làm rõ bài học.

3. Những trọng tâm cần chú ý: sau mỗi chương giáo viên cần tóm lại nội dung của chương và giao thêm tình huống về nhà cho SV; khi tiến hành giảng dạy chương mới cần nhắc lại nội dung chương đã học để tạo tính liên tục.

4. Tài liệu tham khảo:

- Đại học luật TP HCM (2019). Tập bài giảng Pháp luật Thanh tra, khiếu nại, tố cáo. NXB Chính trị quốc gia Sự thật. 234 trang.

- TT. Trường Đại học Luật Hà Nội (2010). Giáo trình Thanh tra và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Công an nhân dân. 156 trang.

- Phan Chí Hiếu, Nguyễn Thị Hằng Nga (2012). Giáo trình kỹ năng tư vấn pháp luật. NXB Công an nhân dân. 586 trang.

- Các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến môn học.

- Tập bài giảng của giáo viên.

5. Ghi chú và giải thích: sau thời gian áp dụng 03 năm cần nghiên cứu bổ sung điều chỉnh nội dung chương trình (nếu có) để đáp ứng kịp thời với nhu cầu của xã hội.

**TRƯỞNG KHOA**

**GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN**