

CHƯƠNG TRÌNH MÔN HỌC

(Kèm theo Thông tư số: 03/2017/TT-BLĐTBXH ngày 01/03/2017
của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội)

Tên môn học: Y tế Du lịch

Mã môn học: MĐ33

Thời gian thực hiện môn học: 30 giờ; (Lý thuyết: 15 giờ; Thực hành, thí nghiệm, thảo luận, bài tập: 11 giờ; Kiểm tra: 4 giờ)

I. Vị trí, tính chất của môn học:

- Vị trí: Môn học Y tế du lịch là môn trong chương trình giáo dục nghề nghiệp chuyên ngành Quản trị khách sạn.

- Tính chất: Môn học Y tế Du lịch là một môn học tự chọn thuộc chuyên ngành khoa học xã hội, mang tính tích hợp giữa lý thuyết và thực hành.

II. Mục tiêu môn học:

- Về kiến thức
 - + Nhận biết được tầm quan trọng của công tác sơ cứu ban đầu;
 - + Mô tả được các nguyên tắc sơ cứu ban đầu;
 - + Nhận biết được các nguy cơ có thể xảy ra tai nạn trong quá trình tham quan du lịch;
 - + Nhận biết được các biện pháp đảm bảo an toàn cho khách hàng;
 - + Nhận biết được các nguy cơ có thể xảy ra tai nạn trong quá trình tham quan du lịch; và trong nhà hàng khách sạn
- Về kỹ năng
 - + Trình bày được các quy trình kỹ thuật sơ cứu trong một số trường hợp
- Về năng lực
 - Thực hiện được công tác sơ cứu ban đầu cho khách, đồng nghiệp khi gặp tai nạn trong quá trình sử dụng dịch vụ và phục vụ
 - Về năng lực tự chủ và trách nhiệm:
 - + Đảm bảo an toàn cho du khách, đồng nghiệp và bản thân trong quá trình thực hiện quá trình phục vụ trong dịch vụ, du lịch;

III. Nội dung môn học:

1. Nội dung tổng quát và phân bổ thời gian:

Số TT	Tên Chương, mục	Thời gian (giờ)				Sinh viên tự học, tự rèn luyện
		Trong đó				
		Giáo viên giảng dạy			Kiểm tra	
Tổng số	Lý thuyết	Thực hành, thí nghiệm, thảo luận, bài tập				
1	Chương mở đầu Chương 1: Đại cương về sơ cấp cứu 1. Khái niệm về sơ cứu 2. Mục đích của sơ cứu 3. Các nguyên tắc sơ cứu 4. Các dụng cụ y tế thiết yếu 5. Các loại thuốc cần thiết	1 4	1 4			

	6. Các nguy cơ an toàn sức khỏe					
2	Chương 2: Quy trình xử trí chung khi gặp tình huống sơ cứu 1. Quy trình xử trí chung khi gặp tình huống sơ cứu	2	1	1		
3	Chương 3: Di chuyển nạn nhân 1. Nguyên tắc di chuyển 2. Di chuyển bằng cán 3. Kè, cõng nạn nhân	4	1	2	1	
4	Chương 4: Sơ cứu nạn nhân dị vật đường thở 1. Dấu hiệu, triệu chứng 2. Nguyên nhân 3. Kỹ thuật xử lý	4	2	2		
5	Chương 5: Sơ cứu nạn nhân bất tỉnh còn thở và đuối nước 1. Nguyên nhân 2. Dấu hiệu 3. Quy trình xử trí 4. Sơ cứu đuối nước	3	1	2		
6	Chương 6: Sơ cứu vết thương phần mềm 1. Dấu hiệu 2. Nguyên nhân 3. Quy trình xử trí 4. Các kỹ thuật băng	2	1	1		
7	Chương 7: Sơ cứu chảy máu 1. Nguyên nhân 2. Các loại chảy máu 3. Phương pháp đặt garo cầm máu.	3	1	1	1	
8	Chương 8: Sơ cứu gãy xương 1. Dấu hiệu nhận biết 2. Nguyên nhân 3. Xử trí	3	1	2		
9	Chương 9: Sơ cứu điện giật, bỏng 1. Sơ cứu điện giật 2. Sơ cứu bỏng 3. Các biện pháp phòng ngừa điện giật, bỏng.	2	2			
10	Kiểm tra kết thúc môn học	2			2	
	Cộng	30	15	11	4(2)	

Bài mở đầu:

Thời gian: 1 giờ

Chương 1: Đại cương về sơ cấp cứu

Thời gian: 4 giờ

1. Mục tiêu:

- Trình bày được khái niệm về sơ cấp cứu và mục đích, nguyên tắc của sơ cấp cứu;
- Kể tên được các dụng cụ y tế thiết yếu và các loại thuốc cần thiết
- Trình bày được các nguy cơ về trượt, ngã, đứt, bong, cắt, gãy xương, bệnh tật;
- Thực hiện được các biện pháp phòng tránh các nguy cơ về trượt, ngã, đứt, bong, cắt, gãy xương, bệnh tật;
- Hình thành đức tính cẩn thận, có trách nhiệm trong công việc.
- Nhận thức được trách nhiệm trong công việc sơ cứu

2. Nội dung Chương:

- 2.1 Khái niệm về sơ cứu
- 2.2 Mục đích của sơ cứu
- 2.3 Các nguyên tắc sơ cứu
- 2.4 Các dụng cụ y tế thiết yếu
- 2.5 Các loại thuốc cần thiết
- 2.6 Nguy cơ trượt, ngã
- 2.7 Nguy cơ đứt, cắt, bong, gãy xương
- 2.8 Bệnh tật

Chương 2: Quy trình xử trí chung khi gặp tình huống sơ cứu Thời gian: 2 giờ

1. Mục tiêu:

- Áp dụng được quy trình xử trí khi gặp tình huống sơ cứu vào thực tế;
- Thực hành được quy trình xử trí khi gặp 1 tình huống sơ cứu cụ thể;
- Hình thành đức tính cẩn thận, có trách nhiệm trong công việc.

2. Nội dung Chương:

- 2.1 Quy trình xử trí chung khi gặp tình huống sơ cứu
 - 2.1.1 Tiếp cận nạn nhân
 - 2.1.2 Đánh giá tình trạng
 - 2.1.3 Gọi cấp cứu
 - 2.1.4 Sơ cứu
 - 2.1.5 Chuyển nạn nhân đến cơ sở y tế

Chương 3: Di chuyển nạn nhân Thời gian: 4 giờ

1. Mục tiêu:

- Trình bày được nguyên tắc di chuyển nạn nhân;
- Thực hành được việc kê nạn nhân và di chuyển nạn nhân bằng cán;
- Hình thành đức tính cẩn thận, có trách nhiệm trong công việc.

2. Nội dung Chương:

- 1.1 Nguyên tắc di chuyển
- 1.2 Di chuyển bằng cán
- 1.3 Kê, cõng nạn nhân

Chương 4: Sơ cứu nạn nhân dị vật đường thở

Thời gian: 4 giờ

1. Mục tiêu:

- Trình bày được dấu hiệu, triệu chứng của nạn nhân khi bị dị vật đường thở và nguyên nhân
- Thực hành được việc sơ cứu nạn nhân tắc nghẽn đường thở;
- Hình thành đức tính cẩn thận, có trách nhiệm trong công việc sơ cứu.

2. Nội dung Chương:

- 2.1 Dấu hiệu, triệu chứng
- 2.2 Nguyên nhân
- 2.3 Kỹ thuật xử lý
 - 2.3.1 Trường hợp tắc nghẽn hoàn toàn
 - 2.3.2 Trường hợp tắc nghẽn không hoàn toàn

Chương 5: Sơ cứu nạn nhân bất tỉnh còn thở và đuối nước Thời gian: 3 giờ

1. Mục tiêu

- Trình bày được nguyên nhân, dấu hiệu của nạn nhân bất tỉnh còn thở;
- Thực hành được việc sơ cứu nạn nhân bất tỉnh còn thở
- Hình thành đức tính cẩn thận, nhanh nhẹn, chính xác, có trách nhiệm trong công việc sơ cứu.

2. Nội dung Chương:

- 2.1 Nguyên nhân
- 2.2 Dấu hiệu
- 2.3 Quy trình xử trí
- 2.4 Sơ cứu đuối nước

Chương 6: Sơ cứu vết thương phần mềm

Thời gian: 2 giờ

1. Mục tiêu

- Trình bày được dấu hiệu và nguyên nhân bị thương
- Thực hành được các kỹ thuật băng bó vết thương phần mềm
- Hình thành đức tính cẩn thận, nhanh nhẹn, chính xác, có trách nhiệm trong công việc sơ cứu.

2. Nội dung Chương

- 2.1 Dấu hiệu
- 2.2 Nguyên nhân
- 2.3 Quy trình xử trí
- 2.4 Các kỹ thuật băng
 - 2.4.1 Băng số 8
 - 2.4.2 Băng vòng xoắn
 - 2.4.3 Băng chữ nhân

Chương 7: Sơ cứu chảy máu

Thời gian: 3 giờ

1. Mục tiêu

- Trình bày được nguyên nhân chảy máu và các loại chảy máu
- Thực hành được kỹ thuật băng bó bằng garo
- Hình thành đức tính cẩn thận, nhanh nhẹn, chính xác, có trách nhiệm trong công việc sơ cứu.

2. Nội dung Chương

- 2.1 Nguyên nhân
- 2.2 Các loại chảy máu
 - 2.2.1 Chảy máu ít
 - 2.2.2 Chảy máu nhiều
 - 2.2.3 Chảy máu mũi
 - 2.2.4 Chảy máu trong
 - 2.2.5 Phương pháp đặt garo cầm máu.

Chương 8: Sơ cứu gãy xương

Thời gian: 3 giờ

1. Mục tiêu

- Trình bày được nguyên nhân, dấu hiệu nhận biết sự gãy xương
- Thực hành được việc sơ cứu gãy xương tay và chân

- Hình thành đức tính cẩn thận, nhanh nhẹn, chính xác, có trách nhiệm trong công việc sơ cứu.

2. Nội dung Chương:

- 2.1 Dấu hiệu nhận biết
- 2.2 Nguyên nhân
- 2.3 Xử trí
 - 2.3.1 Gãy xương cẳng tay
 - 2.3.2 Gãy xương cánh tay
 - 2.3.3 Gãy xương cẳng chân
 - 2.3.4 Gãy xương đùi

Chương 9: Sơ cứu điện giật, bỏng

Thời gian: 2 giờ

1. Mục tiêu

- Trình bày được nguyên nhân và các biện pháp phòng điện giật, bỏng;
- Thực hành được việc sơ cứu bỏng, điện giật;
- Hình thành đức tính cẩn thận, nhanh nhẹn, chính xác, có trách nhiệm trong công việc sơ cứu.

2. Nội dung Chương

- 2.1 Sơ cứu điện giật
 - 2.1.1 Nguyên nhân
 - 2.1.2 Cách xử trí
 - 2.1.3 Những lưu ý sau khi sơ cứu
- 2.2 Sơ cứu bỏng
 - 2.2.1 Nguyên nhân
 - 2.2.2 Độ bỏng
 - 2.2.3 Cách sơ cứu
- 2.3 Các biện pháp phòng ngừa điện giật, bỏng.

IV. Điều kiện thực hiện môn học:

1. Phòng học chuyên môn hóa/nhà xưởng: Phòng lý thuyết rộng và có hành lang rộng.
2. Trang thiết bị máy móc: Máy đo nhiệt độ cơ thể
3. Học liệu, dụng cụ, nguyên vật liệu: Các dụng cụ y tế như nẹp, kéo, pen, gòn, băng, gạc, dây,....
4. Các điều kiện khác:

V. Nội dung và phương pháp, đánh giá:

1. Nội dung:

a) Kiến thức

- Mô tả được các nguyên tắc sơ cứu ban đầu;
- Trình bày được các nguy cơ có thể xảy ra tai nạn trong quá trình tham quan du lịch;

- Trình bày được các biện pháp đảm bảo an toàn cho khách hàng;

b) Về kỹ năng

- Thực hiện được công tác sơ cứu ban đầu cho khách, đồng nghiệp khi gặp tai nạn trong quá trình sử dụng dịch vụ và phục vụ.
 - + Thực hiện kê nạn nhân
 - + Sơ cứu dị vật đường thở
 - + Sơ cứu nạn nhân bất tỉnh còn thở
 - + Sơ cứu vết thương phần mềm (các kiểu băng)
 - + Sơ cứu gãy xương

c) Về năng lực tự chủ và trách nhiệm:

- + Đảm bảo an toàn cho du khách, đồng nghiệp và bản thân trong quá trình thực hiện quá trình phục vụ trong dịch vụ, du lịch;
- + Hình thành đức tính cẩn thận, nhanh nhẹn, chính xác, có trách nhiệm trong công việc sơ cứu.

2. Phương pháp:

- Bài thi kết thúc môn học được đánh giá theo thang điểm 10
- Thời gian làm bài thi: 15 phút/sinh viên
- Hình thức thi: Thực hành
- Sinh viên được hay không được sử dụng tài liệu
- Bài thi được kết cấu 1 câu. Sinh viên sẽ bốc thăm thao tác các nội dung sau:
 - + Thực hiện kê nạn nhân
 - + Sơ cứu dị vật đường thở
 - + Sơ cứu nạn nhân bất tỉnh còn thở
 - + Sơ cứu vết thương phần mềm (các kiểu băng số 8, vòng xoắn)
 - + Sơ cứu gãy xương (cẳng tay, cẳng chân)

VI. Hướng dẫn thực hiện môn học:

1. Phạm vi áp dụng môn học: Kiến thức môn học áp dụng cho sinh viên các chuyên ngành Quản trị du lịch lữ hành, Nghiệp vụ lễ tân, Quản trị khách sạn, Quản trị nhà hàng, hướng dẫn du lịch.

2. Hướng dẫn về phương pháp giảng dạy, học tập môn học:

- Đối với giáo viên, giảng viên: Chương trình nhấn mạnh nội dung thực tế. Để giảng dạy được mô đun này, ngoài các kiến thức cơ bản, giảng viên cần quan sát học hỏi để kiến thức thực tế. Ngoài ra giảng viên cần tham khảo thêm nhiều tài liệu. Giáo viên phải được được đào tạo qua các lớp sơ cấp cứu hoặc có bằng, chứng chỉ về sơ cấp cứu hoặc an toàn lao động.

- Giáo viên sử dụng kết hợp các phương pháp:

- + Hướng dẫn sinh viên tự nghiên cứu giáo trình.
- + Trình chiếu các video clip liên quan đến nội dung bài học
- + Động não (Brainstorming): GV nêu vấn đề cần giải quyết, quy định thời gian và cách làm việc; HS làm việc cá nhân, liệt kê nhanh các ý tưởng.
- + Tổ chức học tập theo nhóm (Group-based learning): GV tổ chức lớp học theo nhóm và chuẩn bị các nhiệm vụ học tập; Mỗi nhóm nhận một nhiệm vụ học tập và cùng hợp tác để thực hiện.

+ Thao tác mẫu trong tất cả các ca thực hành

- Đối với người học:
 - + Năng động, nghiêm túc trong học tập; có tinh thần trách nhiệm với bài tập nhóm.
 - + Nghiên cứu giáo trình trước khi lên lớp
 - + Chuẩn bị tốt các nội dung giáo viên giao việc về nhà
 - + Có ý thức liên hệ những kiến thức đã học vào thực tiễn
 - + Đọc tài liệu do giáo viên hướng dẫn

3. Những trọng tâm cần chú ý:

- Thực hiện kê nạn nhân
- Sơ cứu dị vật đường thở
- Sơ cứu nạn nhân bất tỉnh còn thở
- Sơ cứu vết thương phần mềm (các kiểu băng số 8, vòng xoắn)

- Sơ cứu gãy xương (cẳng tay, cẳng chân)

4. Tài liệu tham khảo:

- Trần Thị Tuyết Nhung, Nguyễn Văn Tuấn Vũ (2016), *Đề cương bài giảng Y tế Du lịch*, (Tài liệu lưu hành nội bộ).

- Bạch Văn Quế (2000) *Giáo trình Phòng bệnh, phòng tai nạn và cứu thương khi dã ngoại*, NXB Thanh Niên.

- Lê Văn Tri (2007), *Cấp cứu tại chỗ*, NXB Y học.

5. Ghi chú và giải thích (nếu có): Không

Trưởng khoa

Giảng viên biên soạn