# SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TỈNH ĐĂK NÔNG

# TỔNG QUAN VỀ SỬ DỤNG INTERNET VÀ SỬ DỤNG THƯ ĐIỆN TỬ

# NỘI DUNG

- Khái niệm mạng máy tính và Ineternet
- World Wide Web
- Sử dụng trình duyệt Web Microsoft Internet Explorer
- Dịch vụ thư điện tử email
- Giới thiệu cổng thông tin điện tử tỉnh Đăk Nông
- Giới thiệu Trang Dịch vụ công trực tuyến tỉnh đăk nông

# NỘI DUNG

Khái niệm mạng máy tính và Internet

- Mạng máy tính là gì?
- Các thành tố của mạng máy tính
- Phân loại (theo phạm vi)
- Internet

# MẠNG MÁY TÍNH

# Mạng máy tính

- ♦ <u>Khái niệm: 3 thành tố</u>
  ✓ Thiết bị đầu cuối: Máy vi tính / Thiết bị mạng
- Đường truyền vật lý
- Giao thức truyền thông
- <u>Mục đích</u>
- Trao đổi thông tin giữa các máy tính
- Chia sẻ tài nguyên





13/05/2024 Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đăk Nông

# ĐƯỜNG TRUYỀN VẬT LÝ

Là môi trường truyền thông tin giữa các máy tính
 Có thể hữu tuyến (cáp truyền) hoặc vô tuyến (ăng ten thu - phát)









Cáp quang

# GIAO THỨC TRUYỀN THÔNG

Là tập hợp các quy tắc về định dạng,ý nghĩa, cú pháp thông tin trao đổi giữa các máy tính trong mạng.

13/05/2024

Đảm bảo các máy tính có thể "nói chuyện" với nhau.



#### PHÂN LOẠI

Theo phạm vi triển khai có thể phân loại mạng máy tính thành 3 loại:

- Mạng cục bộ (LAN): phạm vi vài km.
- Mạng đô thị (MAN): phạm vi dưới 100km.

 Mạng diện rộng (WAN): Có thể triển khai trên một vùng đa quốc gia.

Mạng toàn cầu (GAL)

#### INTERNET

Là một mạng máy tính trên phạm vi toàn cầu:

□ Lịch sử:

 1969: Mạng ARPANET hình thành phục vụ cho quân đội Mỹ.

1974: Khái niệm "internet" xuất hiện.

 1983: ARPANET tách thành MILNET (quân đội) và NSFnet (nghiên cứu).

- 1987: NSFnet được mở cửa cho các cá nhân.
- 1988: Internet hình thành.
- 1997: Việt Nam kết nối Internet.



## SỰ PHÁT TRIỀN CỦA INTERNET









# NỘI DUNG

- World Wide Web
- Khái niệm World Wide Web
- Trình duyệt Web

#### WORLD WIDE WEB (WWW)

Siêu văn bản: Chưa các siêu liên kết (*hypelink*) tới văn bản khác.

Siêu văn bản được viết bởi ngôn ngữ đánh dấu siêu văn bản HTML.

Mỗi một siêu văn bản gọi bằng thuật ngữ "web page".

Website: Tập hợp nhiều web page đặt trên một máy tính trong mạng và được đặt cho địa chỉ URL.

WWW – Web: dịch vụ cho phép trao đổi siêu văn bản giữa các máy tính trên mạng.

Trình duyệt web: chương trình hiển thị siêu văn bản.

#### TRÌNH DUYỆT WEB – MICROSOFT INTERNET EXPLORER



So. Thông tin và Truyền thông tỉnh Đăk Nông

# NỘI DUNG

- Sử dụng trình duyệt web Microsoft Internet Explorer:
- Dạo quanh Internet bằng trình duyệt .
- Các thành phần trên cửa sổ trình duyệt.
- Đặt trang chủ cho trình duyệt.
- In trang Web.
- Lưu giữ trang Web

#### TRÌNH DUYỆT WEB

□ Ba trình duyệt phổ biến nhất hiện nay là Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox và Google Chrome.

- Dé mở Internet Explorer:
- Nháy đúp biểu tượng Internet Explorer trên desktop.
- ✓ Start \All Programs \ Internet Explorer.

## CÁC THÀNH PHẦN CỦA TRÌNH DUYỆT INTERNET EXPLORER

Phiên bản Internet Explorer 11 (Đối với Win 7 trở lên):





Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đăk Nông

## CÁC THÀNH PHẦN CỦA TRÌNH DUYỆT INTERNET EXPLORER

#### Phiên bản Internet Explorer 8 (Đối với Win XP):



## ĐẶT TRANG CHỦ CHO TRÌNH DUYỆT

Với trang web mở thường xuyên, hãy đặt trang đó là trang chủ. Cách làm như sau:

Chọn Tools/ chọn Internet Options thì xuất hiện hộp thoại.

Fại thẻ General, ở mục Home page gõ địa chỉ trang chọn làm trang chủ rồi nhấn OK.

#### IN TRANG WEB

Với Internet Explorer, có thể in trang web với nhiều cách khác nhau. Có thể in toàn bộ các trang web này hay chỉ mục lựa chọn, cũng có thể in các khung và các tài liệu được liên kết hay bạn chỉ in các bảng liên kết.

- Cách in toàn bộ trang web như sau:
- Nhấn chọn tools thì xuất hiện menu;

Nhấn chọn Print thì tiếp tục xuất hiện menu, chọn một trong ba cách sau:

- Print (Ctrl + P): In trang web.
- Print prewiew: Xem trước khi in trang web.
- Page setup: Thiết lập trang trước khi in trang web.

# 13/05/2024 Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đăk Nông

#### LƯU GIỮ TRANG WEB

Có thể lưu trang Web theo 3 cách

Lưu trang web đầy đủ: Lưu tập tin HTML và tất cả các tập tin phụ như ảnh được nhúng trong trang web này.

Cách thực hiện như sau:

- Vào một trang web bạn muốn lưu.
- Nhấn Ctrl + S thì Hộp thoại Save Web Page xuất hiện.

 Nháy mũi tên thả xuống ở ô Save As Type, nháy chọn WebPage, Complete (\*.htm, \*.html) rồi nhấn nút Save.

#### LƯU GIỮ TRANG WEB

*Chỉ lưu giữ tập tin HTML của trang web:* 

 Lưu các thẻ định dạng HTML, nhưng không lưu giữ các tập tin được nhúng.

✓ Cách thực hiện tương tự như lưu trang web đầy đủ. Tuy nhiên, chọn Webpage HTML Only (\*.htm, \*.html).

Lưu trang Web như tập tin văn bản:

 Cách thực hiện cũng tương tự nhưng chọn Text File (\*.txt).

24

#### TÌM KIẾM VÀ QUẢN LÝ THÔNG TIN

#### Tìm kiếm trên trình duyệt Internet Explorer:

Có thể sử dụng nút Search trên thanh công cụ và nó cho phép tìm theo từ chủ đề.

 Sau khi gõ vào từ chủ đề và nhấn nút Enter, trình duyệt sẽ hiển thị danh sách các trang web có chứa thông tin về từ chủ đề cần tìm

Cũng có thể tìm các trang web bằng sử dụng ô Address,
 cách thực hiện cũng tương tự.

Có thể dùng một số công cụ tìm kiếm như: Google, Bing,
 Yahoo, Ask, Aol để tìm tài liệu trên Internet.

 Công cụ tìm kiếm của Việt Nam: coccoc, socbay, xalo, monava,...

## TÌM KIẾM VÀ QUẢN LÝ THÔNG TIN

## Sử dụng công cụ Google để tìm kiếm thông tin:

 Hiện nay Google là một công cụ rất mạnh dùng để tìm kiếm thông tin trên mạng và được ưa chuộng nhất hiện nay.

Hỗ trợ tìm kiếm với từ khóa là tiếng Việt ;

Không phân biệt chữ hoa chữ thường;

✓ Không tìm kiếm riêng lẻ các ký tự không phải là chữ cái/chữ số. Ví dụ : '.'; '-'; ','; ':'; …

✓ Cú pháp tìm kiếm từ cơ bản đến phức tạp site, inurl, filetype, intitle, index.of ...

#### TÌM KIẾM VÀ QUẢN LÝ THÔNG TIN

#### Các cú pháp tìm kiếm thông dụng

 [từ khóa]: tìm các trang web chứa từ "từ" hoặc "khóa" hoặc "từ khóa"

["từ khóa"]: tìm các trang web chứa từ "từ khóa"

["từ khóa 1" + "từ khóa 2"]: tìm các trang chứa đồng thời "từ khóa 1" và "từ khóa 2"

["từ khóa 1" -"từ khóa 2"]: tìm các trang chứa "từ khóa 1" và không chứa "từ khóa 2"

 ["từ khóa" site : abc] : tìm kiếm tất cả các trang web trong website abc chứa "từ khóa"

["từ khóa" inurl:abc] : tìm tất cả các trang web chứa "từ khóa"
 mà địa chỉ URL của nó chứa chuỗi abc

[intitle:"từ khóa"] : tìm tất cả các trang web có tiêu đề chứa "từ khóa".

#### TẠO VÀ XÓA DANH SÁCH FAVORITES

a. Tạo danh sách Favorites:

Danh sách Favorites là bảng chọn tạo ra để chứa các biểu tượng tắt tới các trang web.

Danh sách Favorites có thể lưu giữ các liên kết tới bất kỳ trang web nào đã chọn, cách làm như sau:

Mở trang web đó trong trình duyệt;

 Nhấn nút Favorites, Feeds and History thì xuất hiện menu sau:

## TẠO VÀ XÓA DANH SÁCH FAVORITES

		n 🚖 🛱					
<b>4</b>		Add to favorites 🔻					
Favorites	Feeds	History					
Acer							
🛛 🛺 Favorite	es Bar						
		· · ·					
L	Т	urn on Suggested Sites					

#### TẠO VÀ XÓA DANH SÁCH FAVORITES Nhấn nút Add to favorites thì xuất hiện hộp thoại: Add a Favorite Add a Favorite Add this webpage as a favorite. To access your favorites, visit the Favorites Center. Trang chủ - Tỉnh ĐăkNông Name: Create in: Favorites New folder Add Cancel

- Name: Tên của trang web;

- Create in: mặc định tạo trong thư mục Favorites, nếu muốn tạo thư mục mới để lưu thì nhấn chọn New Folder và tạo thư mục mới.

Nhấn nút Add là đã tạo xong Favorites

## TẠO VÀ XÓA DANH SÁCH FAVORITES

Sau khi tạo Favorites, nếu muốn mở trang web trong Favorites thì Nhấn nút Favorites, Feeds and History thì xuất hiện menu, chọn thẻ Favotires và nhấn chọn trang web muốn mở.

- *b.* Xóa trang web trong danh sách Fatorites:
- Chọn trang web muốn xóa trong danh sách Fatorites;
- Nhấn chuột phải chọn Delete.

## DÙNG THƯ MỤC HISTORY

Internet Explorer tự động ghi lại lịch sử của từng phiên duyệt Internet. Việc ghi lại nằm trong thư mục history.

- Dế mở trang web trong history, thực hiện như sau:
- Trên menu chọn thẻ History;

Nhấn chuột chọn trang web cần mở trong danh sách History.

- Lưu ý: để xóa History, thực hiện như sau:
- Vào Internet Options, xuất hiện hộp thoại sau:

## DÙNG THƯ MỤC HISTORY

## Nhấn nút Delete rồi nhấn tiếp nút OK.

Internet Options					
General Security Privacy Content Connections Programs Advanced					
Home page					
To create home page tabs, type each address on its own line.					
http://www.google.com.vn/					
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
Use current Use default Use new tab					
Startup					
Start with tabs from the last session					
Start with home page					
Tabs					
Change how webpages are displayed in tabs. Tabs					
Browsing history					
Delete temporary files, history, cookies, saved passwords, and web form information.					
Delete browsing history on exit					
Delete Settings					
Appearance					
Colors Languages Fonts Accessibility					
OK Cancel Apply					

#### TẠO VÀ SỬ DỤNG THƯ ĐIỆN TỬ THÔNG DỤNG (BẰNG GOOGLE GMAIL)

- Dịch vụ thư điện tử Google Gmail:
- ✓ Thư điện tử: Là dịch vụ được sử dụng để trao đổi thư từ qua mạng máy tính.

 Các dịch vụ thư điện tử miễn phí trên Internet: Google Gmail, Yahoo! Mail, Microsoft Hotmail...

- Địa chỉ hòm thư: Ten\_ca\_nhan@ten\_mien
- Dịch vụ thư điện tử Google Gmail:
  - Địa chỉ Website: http://www.gmail.com
  - Miễn phí trên Internet với phiên bản Classic;
  - Không giới hạn số lượng thư gửi và nhận

- Sử dụng đơn giản, dễ dàng, Được sử dụng rộng rãi trên toàn thế giới

- Tên miền: gmail.com.

Mở trình duyệt Internet Explorer hoặc Firefox hoặc Chrome;

- Truy cập vào địa chỉ <u>http://www.gmail.com</u>
- Lựa chọn ngôn ngữ sử dụng là Tiếng Việt:

Ban mới sử dụng G	Smail?	TAO MỘT TÀI KHOẢN	 	Cymraeg	
				dansk	$\sim$
				Deutsch	
				eesti	
				English (United Kingdom)	
				english (Onited States)	
				español (Latinoamérica)	
Đăng nhập Go	oogle			euskara	
Bunghingp	0.000			Filipino	
Tân người dùng				francais	
ren người dùng				hrvatski	
				íslenska	
				italiano	
				Kiswahili	
Mật khẩu				latviešu	
mạt kháu				lietuvių	
				Magyar	
				norsk	
				polski	
				português (Brasil)	
Đăng nhập				português (Portugal)	
				română	
				slovenčina	
Duy trì trạng thái đăng nhập				slovenščina	
Không thể truy cân vào tài khoản của han?				suomi	
Knong the truy cap vao tai knoan cua ban?				svenska	$\sim$
				Tieng Việt	

- Nhấn nút chọn TẠO MỘT TÀI KHOẢN;
- Khai báo thông tin.



Bỏ qua bước xác minh này (có thể yêu cầu xác

Chứng minh bạn không phải là rô-bốt

minh qua điện thoại)

Nhập từ xác minh, cần nhập đúng từ hiển thị. Nếu khó đọc có thể yêu cầu hiện từ khác bằng cách nhấp vào biểu tượng bên cạnh

1	certain	जाहीहर
Nh	ập hai từ:	
	7	C 🐠
	ôi đồng ý với Điều khoản đ	dich vụ và Chính s
	ôi đồng ý với Điều khoản d ảo mật của Google	dịch vụ và Chính s
b		
·	boogle có thể sử dụng thôn	ng tin tài khoản của

Khai báo thông tin xong nhấn nút Bước tiếp theo. Xuất hiện thông báo sau:

#### Xác minh tài khoản của bạn



Bạn không nhận được mã của mình? Đôi khi quá trình này có thể mất tới 15 phút. Nếu quá trình này mất nhiều thời gian hơn thể, hẩy thử lại.

Nhập mã xác minh được gửi qua điện thoại và nhấn nút Tiếp tục. Xuất hiện thông báo:



## □ Tiếp tục nhấn nút Bước tiếp theo thì xuất hiện thông báo:



Nhấn nút Tiếp tục đến Gmail.

Như vậy là một địa chỉ thư điện tử Gmail đã tạo thành công.

#### GIAO DIỆN GOOGLE GMAIL

Truy cập trang: <u>https://www.google.com.vn/</u>



#### GIAO DIỆN GOOGLE GMAIL





# GỬI THƯ ĐIỆN TỬ

- Mở trình duyệt web và truy cập vào email của Google.
- Nhập địa chỉ email và password.
- Sau khi đăng nhập vào email thành công. Để gửi một thư điện tử, thực hiện như sau :
- Nhấn nút SOẠN.

## GỦI THƯ ĐIỆN TỬ



#### GỬI THƯ ĐIỆN TỬ

#### Tiếp theo nhấn nút Send.

#### Lưu ý:

 Cc : là viết tắt của cụm từ "carbon copy" ("bản sao"). Bất cứ người nào được nhập vào mục Cc: của email sẽ nhận một bản sao email đó khi bạn gửi đi. Mọi người nhận email khác có thể nhìn thấy người nhận mà bạn đã chọn làm người nhận "Cc: đã nhận một bản sao email đó.

Sec: là từ viết tắt của "blind carbon copy", có nghĩa là bản sao ẩn. Tính năng này tương tự như Cc:, chỉ khác là những người nhận Bcc: bị ẩn đối với tất cả những người nhận khác của thư (kể cả những người nhận Bcc: khác).

#### DUYỆT THƯ ĐỂ ĐỌC

Để đọc thư trong hộp thư điện tử, cần phải đăng nhập vào địa chỉ thư điện tử.

Để đọc thư trong hộp thư điện tử, cần phải đăng nhập vào địa chỉ thư điện tử.

Muốn đọc thư thì nhấn chuột vào thư đó. Nếu trong thư gửi đến có tệp gửi kém, để tải tệp đính kèm về máy tính thì nhấn nút Download ngày chỗ tệp được gửi kèm theo.

#### □ <u>Lưu ý :</u>

Nếu sau khi đọc thư được gửi, muốn trả lới thư cho người đã gửi thư thì nhấn chọn nút Rely và soạn nội dung thư rồi gửi.

Nếu sau khi đọc thư được gửi, muốn chuyển tiếp thư cho người khác thì nhấn chọn nút Forward và soạn nội dung thư rồi gử

- Mở trình duyệt Internet Explorer hoặc Firefox hoặc Chrome;
- □ Truy cập trang: <u>http://www.daknong.gov.vn</u>



Cống thông tin điện tử tỉnh Đăk Nông được đặc tả bố cục nội dung thông tin gồm 06 trang chính và các trang chuyên đề, chuyên mục. Trong đó trang chính của Cổng thông tin điện tử gồm: Trang chủ, Trang Chính quyền, Doanh nghiệp, Công dân, Du khách, Tiếng anh.

- **Trong đó :**
- Trang Chủ giới thiệu: Tin tức, sự kiện;

Trang Chính Quyền giới thiệu: Tổng quan về Đăk Nông;
 Tổ chức bộ máy; Kinh tế xã hội; Quy hoạch phát triển; Lịch làm việc của lãnh đạo tỉnh, lịch tiếp công dân.

Trang Doanh nghiệp giới thiệu: Thông tin đầu tư; Hỗ trợ doanh nghiệp; Danh bạ doanh nghiệp, khu – cụm công nghiệp.

Trang Công Dân giới thiệu: Bộ thủ tục hành chính công mức độ 2, giáo dục đào tạo, chính sách người có công, sức khỏe cộng đồng, thông tin công dân cần biết.

Trang Du Khách giới thiệu: di tích lịch sử, lễ hội truyền thống, danh lam thắng cảnh, dịch vụ du lịch, địa chí Đăk Nông, bản đồ du lịch.

25 Hòa mình vào thế giới âm nh 🗙 🙆 Trang c	chủ - Thủ tục hành chí 🗙 🔽		_ @ X
← → C 🖌 🗋 daknong.gov.vn	/Thutuchanhchinh/Pages/default.aspx		☆ =
CổNG THÔ	NG TIN ÐIỆN TỬ TỈNH ĐẮK NÔNG Government web Portal	**	
Trang chu Chinh quyen Doanh ngh	n p Cong dan Du chach Co so du lieu GIS 💥 English Search	o this site	
Chính sách nhà nước   Hỗ trợ công dân   Kiế	ến thức pháp luật - Cao động việc lầm	Т	'hứ năm, 3-10-2013
BỘ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	Thủ tục hành chính		
Sở Công thương	Nôi duna tìm	D. Daylin	
Sở Tài chính			
Sở Xây dựng	Tìm theo	*	
Số Y tế	Cơ quan thực hiện:Toàn bộ	*	<u></u>
Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
Số NN & PTNT	Tồng số: 1490		
So Turphap		_	
So Tai nguyen & Moi trường	STT	LĨNH VỰ C	CO QUAN
So mong tin & muyen thong	Tìm kiếm thủ tục		moenier
Sö Glau trung van tal	Thủ tục Thẩm định	Hoạt dọng khoa học công nghệ	Sở Khoa học và Công nghệ
Sở Kế boach & Đầu tự	hành chính		
Sở Lao động Thương binh và Xã hội	2 Xoá đăng ký góp v	Đất đại	UBND tỉnh, UBND huyện
Sở KH & Công nghệ		Thi đua khan	Că Nâiuu
Thanh tra	Thủ tục để nghị Nhà nước khen thưởng thường xuyên (Tặng thưởng danh hiệu: Cờ	thưởng	20 IAÚI AÚ
UBND cấp huyện	thi đua của Chính phủ)		
UBND cấp xã	a second se		10
DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN	I hu tục kiem soat thanh toàn vôn chi phi quân lý dự ân đầu từ của các dự án sử dụng vôn ngân sách nhà nước qua hệ thống kho bạc nhà nước.	Tai chinh - Ngân sách	Kho bạc nhà nước 🛛 🗸
🐉 start 🌀 Trang chủ - Thù tục h	INTERNET VA EMAIL		ks 🐣 📢 😫 11:03 AM

- Mở trình duyệt Internet Explorer hoặc Firefox hoặc Chrome;
- Truy cập trang: <u>http://dvc.daknong.gov.vn</u>



Căn cứ Nghị định 43/2011/NĐ-CP Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước.

Dịch vụ hành chính công: là những dịch vụ liên quan đến hoạt động thực thi pháp luật, không nhằm mục tiêu lợi nhuận, do cơ quan nhà nước(hoặc tổ chức doanh nghiệp được ủy quyền) có thẩm quyền cấp cho tổ chức, cá nhân dưới hình thức các loại giấy tờ có giá trị pháp lý trong lĩnh vực mà cơ quan nhà nước đó quản lý.

Dịch vụ công trực tuyến mức độ 1: là đảm bảo dịch vụ cung cấp đầy đủ các thông tin về quy trình, thủ tục; hồ sơ; thời hạn; phí và lệ phí thực hiện dịch vụ.

Dịch vụ công trực tuyến mức độ 2: là dịch vụ công trực tuyến mức độ 1 và cho phép người sử dụng tải về các mẫu văn bản và khai báo để hoàn thiện hồ sơ theo yêu cầu. Hồ sơ hoàn thiện sau khi được gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.

Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: là dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 và cho phép người sử dụng điền và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ. Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được thực hiện trên môi trường mạng. Việc thanh toán lệ phí (nếu có) và kết quả được thực hiện trực tiếp tại cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.

Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: là dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và cho phép người sử dụng thanh toán lệ phí (nếu có) được thực hiện trực tuyến. Việc trả kết quả có thể được thực hiện trực tuyến, gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến người sử dụng.

Hiện nay, Trang thông tin điện tử Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Đăk Nông đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ
 Người sử dụng có thể truy cập vào và tra cứu các thủ tục hành chính, cũng như nộp hồ sơ trực tuyến.